PRZEWOŹNIK: DHL EXPRESS (POLAND) SP. Z O.O. UL. OSMAŃSKA 2 , 02-823 WARSZAWA

PROTOKÓŁ SZKODOWY do przesyłki nr

Data sporządzenia protokołu: Dzień ___ . Miesiąc ___ . Rok ____

Data i godzina odbioru przesyłki: ___ . ___ . ____ godz. ___ : ___

Data i godzina zgłoszenia szkody: ___ . ___ . ____ godz. ___ : ___

Forma zgłoszenia szkody:
❑ przy odbiorze; ❑ telefon po odbiorze; ❑ inna (jaka): ___

Przesyłka przyjęta bez zastrzeżeń: ❑ tak ❑ nie

Rodzaj przesyłki: ❑ paczka; ❑ koperta; ❑ paleta; ❑ inny (jaki): ___

Liczba doręczonych paczek: ___ z ___ szt.

Kategoria lub deklarowana waga przesyłki: ___

Deklarowana wartość przesyłki: ___ , ___ zł

Towar: ❑ nowy ❑ używany **Zawartość przesyłki:** ___

Nadawca:

Odbiorca:

Opakowanie zewnętrzne:
- ❑ Karton
- ❑ Koperta
- ❑ Foliopak
- ❑ Folia stretch
- ❑ Folia bąbelkowa
- ❑ Taśma ___
- ❑ Skrzynia
- ❑ Beczka
- ❑ Pojemnik
- ❑ Inne (jakie?):

Rodzaj opakowania:
- ❑ Producenta:
  - ❑ Nowe ❑ Używane

Uszkodzenie opakowania zewnętrznego:
- ❑ Nie
- ❑ Tak (jakie?):
  - ❑ Rozerwanie
  - ❑ Rozdarcie
  - ❑ Przedziurawienie
  - ❑ Zgniecenie
  - ❑ Złamanie
  - ❑ Zamoczonie
  - ❑ Zalanie
  - ❑ Dostęp do zawartości
  - ❑ Inne (jakie?): ___

Oznaczenia ostrzegawcze:
- ❑ Brak
- ❑ Uwaga NST
- ❑ Góra / Dół
- ❑ Ostrożnie Szkło / Fragile
- ❑ Fabryczne oznaczenia na opakowaniu (jakie?): ___

Uszkodzenie zabezpieczenia wewnętrznego:
- ❑ Nie
- ❑ Tak (jakie?):

Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania:
- ❑ Brak
- ❑ Tak (jakie?):
  - ❑ Opakowanie jednostkowe
  - ❑ Profile styropianowe
  - ❑ Profile tekturowe
  - ❑ Przekładki
  - ❑ Folia bąbelkowa
  - ❑ Wypełniacz - folia
  - ❑ Wypełniacz - papier
  - ❑ Gąbka
  - ❑ Skrzynia
  - ❑ Inne (jakie?):

Rodzaj szkody:
- ❑ Braki w przesyłce
- ❑ Zamoczenie
- ❑ Porysowanie
- ❑ Połamanie
- ❑ Stłuczenie
- ❑ Zabrudzenie
- ❑ Wgniecenie
- ❑ Przedziurawienie
- ❑ Rozdarcie
- ❑ Inne(jakie?):

Która z paczek uległa uszkodzeniu:

Rozmiar szkody (nazwa towaru; rodzaj szkody; ilość uszkodzonego towaru/w przypadku ubytku spis z natury):

Dokumentacja zdjęciowa: ❑ Tak ❑ Nie (dlaczego ?)___
(Dokumentację zdjęciową wykonuje przedstawiciel DHL Express w obecności klienta, którą należy zachować dla potrzeb procesu reklamacyjnego - zdjęcia przesyłki z opakowaniem oraz zawartością przesyłki)

Dokument dołączony do przesyłki:
- ❑ FV ❑ PZ
- ❑ MM/WZ
- ❑ Inne: ___

Nr dokumentu: ___

Uwagi klienta / informacje dodatkowe : ___

W przypadku wystąpienia z roszczeniem reklamacyjnym należy zachować towar do ewentualnych oględzin rzeczoznawcy. Wszelkie odstępstwa od powyższych postanowień mogą nastąpić jedynie w drodze pisemnych uzgodnień z Działem Reklamacji DHL Express. W przypadku umieszczenia na towarze hologramu powinien pozostać on nienaruszony do zakończenia postępowania reklamacyjnego. Protokół bez wypełnionego pisma reklamacyjnego nie jest podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.

Postanowienie dot. przesyłki:
- ❑ Odesłano do Nadawcy
- ❑ Hologram nr: ___

Miejsce na hologram

Na tym protokół zakończono, podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują : osoba, na żądanie której sporządzono protokół szkodowy, jednostka DHL EXPRESS doręczająca przesyłkę:

Czytelny podpis i pieczęć osoby upoważnionej ze strony DHL:	Czytelny podpis i pieczęć klienta:

Obowiązuje od: 05.09.2013
Wydane przez: Dział Obsługi Klienta
Nr/wersja: FSJ-7.4.5.1